

**РЕКЛАМАЦИЯ-заказ на экспертизу**

дата регистрации

ячейки, выделенные жирной рамкой обязательны для заполнения

|                               |                                                                             |                                                             |      |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|
| Монтажная организация - дилер | Название                                                                    | Ответственное лицо (Фамилия, должность, контактный телефон) | Дата |
| Место установки               | Адрес (адрес указать тип: жилой дом, офис, гостиница, компьютерная комната) | Телефон                                                     |      |

2. Тип изделия

|        |               |                 |
|--------|---------------|-----------------|
| Модель | Наружный блок | Внутренний блок |
| Зав. № |               |                 |

(Если поставленная модель компрессор, необходимо переписать внутренние блоки. Если установлен кондиционер, необходимо указать название наружного блока и его номера)

3. Просьба предоставить для ремонта указанного оборудования следующую деталь (указать).

|   |                               |                                                  |
|---|-------------------------------|--------------------------------------------------|
| № | Наименование детали (указать) | Техническая характеристика (наименование детали) |
|   |                               |                                                  |

Гарантируем возврат неисправной детали до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ г.

4.1 Номер накладной

4.2 Номер гарантийного талона

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Дата установки | Дата неисправности |
|                |                    |

5. Подробности неисправности

Длина трассы

Перепад высот

1. Место установки: (наружный блок доступен, недоступен, расположен выше внутреннего или ниже)

2. Установлен ли низкотемпературный регулятор мотора вентилятора (для наружного блока), какой

3. Код ошибки

4. В чем выражается неисправность узла (подробно) (При необходимости - фотография)

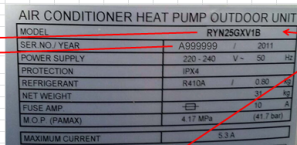
Описывается неисправность, что произошло, визуальные изменения, изменение звука работы

Что предпринято для устранения

**ПРЕЖДЕ, ЧЕМ, ЧТО-ЛИБО ДЕМОНТИРОВАТЬ, НЕОБХОДИМО ПОЗВОНИТЬ В СЕРВИС!**



Внутренние настенные блоки



Наружные блоки

